

ECOLE INTERNATIONALE LEJEUNE

HÔTESSE DE L'AIR STEWARD

LE MÉTIER

Les hôtesses de l'air et stewards jouent un rôle essentiel à bord des avions en garantissant à la fois la sécurité et le confort des passagers. Véritables ambassadeurs de leur compagnie aérienne, ils accueillent les voyageurs avec professionnalisme et bienveillance dès leur embarquement. Tout au long du vol, ils veillent au respect des consignes de sécurité et sont formés pour réagir efficacement en toute situation. Ils assurent également le service à bord, répondent aux demandes des passagers et contribuent à créer une expérience de voyage agréable. Dotés d'excellentes qualités relationnelles, ils savent rassurer, informer et accompagner une clientèle internationale. Ce métier exige une présentation soignée, une grande disponibilité et le sens du service. Dynamique et enrichissante, cette profession offre l'opportunité de voyager tout en exerçant des responsabilités importantes au sein d'un environnement multiculturel.

ORGANISATION DE LA FORMATION

Durée : 4 mois de fin septembre à fin janvier ou de février à fin mai - 13 semaines de cours hors vacances scolaires.

Cours du soir de 17h30 à 20h00 en présentiel ou à distance, à raison de 2 soirées par semaine.

Classes de 10 à 15 élèves.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Livres, tests et examens en anglais
- Enseignement en français et en anglais
- Formation théorique à partir du référentiel IATA et pratique dans un centre aérien agréé pour la sécurité incendie et survie dans l'eau

Le programme IATA Airline Cabin Crew prépare les étudiants aux fonctions de personnel navigant commercial conformément aux standards internationaux de l'industrie aérienne. Il couvre notamment :

- la sécurité cabine,
- les procédures d'urgence,
- les premiers secours,
- la sûreté aérienne,
- la gestion des marchandises dangereuses,
- la relation client, la communication professionnelle,
- la gestion des ressources de l'équipage (CRM)

CONDITIONS D'ADMISSION

- Études secondaires ou équivalentes
- Savoir nager
- Taille minimum : 158 cm
- Bon niveau en anglais (B1 minimum)
- Pas de tatouages voyants
- Casier judiciaire vierge

Diplôme international IATA de Airline Cabin Crew et attestation de « Survival on water and cabin aircraft fire fighting »

8 rue du 31-Décembre 1207 Genève

+41 22 707 41 41

info@ecole-lejeune.ch

www.ecole-lejeune.ch

DATES DES FORMATIONS

SESSION 1 : DE SEPTEMBRE À JANVIER

Rentrée	Fin septembre
Vacances octobre	1 semaine
Vacances de Noël	2 semaines

La date des vacances est basée sur les dates du canton de Genève.
Les examens ont lieu fin janvier.

SESSION 2 : DE FÉVRIER À MAI

Rentrée	Début février
Vacances octobre	1 semaine
Vacances de Noël	2 semaines

La date des vacances est basée sur les dates du canton de Genève.
Les examens ont lieu fin mai.

PROCESSUS D'ADMISSION

1. **Dépôt d'un dossier de candidature** comprenant les pièces justificatives requises.
2. **Entretien de motivation** visant à évaluer le projet professionnel, les aptitudes relationnelles et la motivation du candidat à exercer dans le secteur aérien.
3. **Test d'anglais**, uniquement lorsque le niveau linguistique du candidat ne peut être établi avec certitude sur la base des diplômes ou de l'expérience présentés.



ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

Les cours sont dispensés par un(e) professionnel(le) expérimenté(e) du secteur aérien ayant exercé le métier pendant plusieurs années. Grâce à son expérience de terrain, il/elle transmet aux étudiants des connaissances concrètes, des bonnes pratiques professionnelles ainsi qu'une vision réaliste des exigences et des attentes des compagnies aériennes. Cette approche favorise l'acquisition de compétences directement applicables dans le monde professionnel.

FRAIS DE FORMATION

Droit d'inscription : CHF 700, payable lors de l'inscription à la formation.
Ce montant comprend :

- le support de cours IATA ;
- l'accès à la plateforme d'apprentissage IATA ;
- les frais d'inscription à deux sessions d'examen ;
- les coûts administratifs.

Écolage : CHF 3'750, payable en un seul versement ou en trois mensualités.

Les participants remplissant les conditions d'octroi peuvent bénéficier du Chèque Annuel de Formation (CAF) de CHF 750 (réf 4230).

Coût total de la formation : CHF 4'450
Coût après déduction du chèque CAF : CHF 3'700

Renforcement en anglais (si nécessaire)
Les candidats dont le niveau d'anglais est insuffisant pourront être orientés vers un programme de renforcement linguistique comprenant quatre cours par semaine. Un test de niveau est organisé en début de parcours afin de déterminer les besoins de chaque participant et de proposer un accompagnement adapté.

À L'ISSUE DE LA FORMATION

À la fin de la formation, avec les conseils reçus, les diplômés peuvent postuler auprès de compagnies aériennes nationales et internationales en tant qu'hôtesse de l'air ou steward. La certification IATA atteste de leur maîtrise des standards internationaux en matière de sécurité, de sûreté et de service aux passagers, constituant un véritable atout pour leur insertion professionnelle dans le secteur aérien.
Il est également possible de compléter son profil par une formation d'agent d'escale aéroportuaire, afin d'élargir ses perspectives d'emploi au sein des aéroports.

8 rue du 31-Décembre 1207 Genève

+41 22 707 41 41

info@ecole-lejeune.ch

AGEP Association Genevoise des Ecoles Privées

EDUQUA