



HOSPITALITY ASSISTANT, HÔTE(SSE) D'ACCUEIL, RECEPTIONNISTE

FORMATION DUALE ÉCOLE ENTREPRISE

ÉCOLE
INTERNATIONALE **LEJEUNE**

ORGANISATION DE LA FORMATION

- Durée 5 mois
- Deux sessions par an
- Classes de 10 à 15 élèves
- Cours en début de semaine + stage de pratique professionnelle en entreprise en fin de semaine
- L'école vous accompagne dans la recherche du stage (indemnisé) et pour votre insertion professionnelle

CONDITIONS D'ADMISSION

- Fin du cycle de scolarité obligatoire
- Bon niveau en anglais recommandé
- 18 ans au minimum
- Casier judiciaire vierge

L' "hospitality assistant" exerce une fonction d'accueil dans plusieurs secteurs d'activité : les entreprises, le tourisme (l'hôtellerie, l'aérien), les lieux de congrès et d'évènements.

Le/la chargé(e) d'accueil reçoit les touristes attendus à l'aéroport ou dans un village de vacances. Il/elle est amené(e) à encadrer des groupes de visiteurs lors de tours de ville, d'excursions. Il/elle les informe, de manière claire et précise quant aux activités et centres d'intérêt à visiter.

Sa qualification repose principalement sur son sens du service et une présentation exemplaire.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

- Techniques d'accueil, maintien
- Conciergerie, "hospitality environment"
- Culture touristique
- Encadrement de groupe
- Bureautique
- Gestion administrative
- Français, communication professionnelle
- Anglais professionnel

A L'ISSUE DE LA FORMATION

Entrée sur le marché du travail dans les secteurs du tourisme, hôtellerie, grandes entreprises, agences de voyages, office du tourisme, banques, agences de location de voitures, compagnies aériennes...

ÉCOLE LEJEUNE
RUE DU 31 DÉCEMBRE 8
1207 GENEVE
022 735 75 22
INFO@ECOLE-LEJEUNE.CH
WWW.ECOLE-LEJEUNE.CH



*Une formation théorique et
pratique avec
une immersion en entreprise*

RENTRÉES - VACANCES SCOLAIRES

SESSION DE SEPTEMBRE À JANVIER

Rentrée	mi septembre
Vacances d'automne	1 semaine
Vacances de Noël	2 semaines

SESSION DE FEVRIER à JUIN

Rentrée	fin janvier début février
Vacances de février	1 semaine
Vacances de Pâques	2 semaines

Les vacances correspondent aux vacances officielles du Canton de Genève

ECOLAGE

Frais d'inscription : CHF 600 payable à l'inscription

Formation: CHF 5'675 payable en 5 versements mensuels de CHF 1'135 + uniforme (environ CHF 450)

Possibilité de régler avec un chèque annuel de formation (CAF) de CHF 750.

Prix total formation : CHF 6'275 (ou CHF 5'525 si chèque annuel de formation CAF)

ECOLE LEJEUNE
RUE DU 31 DÉCEMBRE 8
1207 GENEVE
022 735 75 22
INFO@ECOLE-LEJEUNE.CH
WWW.ECOLE-LEJEUNE.CH