



# AGENT(E) D'ESCALE

## PASSENGER GROUND SERVICES

ECOLE  
INTERNATIONALE **LEJEUNE**

### ORGANISATION DE LA FORMATION

- Durée : 4 mois de fin septembre à fin janvier ou de février à fin mai
- Cours du soir de 17h30 à 20h00 sur 2 soirées en semaine
- Classes de 10 à 15 élèves
- tenue professionnelle exigée

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Etudes secondaires ou équivalentes
- Bon niveau en anglais
- Pas de tatouages voyants
- Casier judiciaire vierge

### A L'ISSUE DE LA FORMATION

Entrée sur le marché du travail

Les agent(e)s d'escale accueillent les passagers dès leur arrivée à l'aéroport. Elles ou ils offrent leur assistance au check-in et lors de l'embarquement dans l'avion. Les agent(e)s d'Escale sont les garants du respect des consignes de sécurité en vérifiant notamment les documents de voyage et les bagages. Véritables images de marque de leur compagnie d'aviation, elles ou ils informent et rassurent les passagers et trouvent des solutions en cas d'imprévu, tout en restant constamment aimables et serviables.

### CONTENU PEDAGOGIQUE

- Livres, tests et examens en Anglais
- Enseignement en Français et en Anglais
- Introduction aux opérations aériennes et aux aéroport
- Formation aux procédures de check-in passagers et bagages
- Formation au système de réservations et de contrôle des départs
- Connaissance des règles de sécurité et de transport de marchandises dans les bagages
- Service passagers et gestion des interactions avec les passagers.

ECOLE LEJEUNE  
RUE DU 31 DÉCEMBRE 8  
1207 GENEVE  
022 735 75 22  
INFO@ECOLE-LEJEUNE.CH  
WWW.ECOLE-LEJEUNE.CH





## ***Diplôme International IATA de Passenger Ground Services***

### **VACANCES SCOLAIRES**

#### **SESSION : DE SEPTEMBRE À JANVIER**

Rentrée fin septembre 2021  
Vacances Octobre 1 semaine (canton de Genève)  
Vacances de Noël 2 semaines (canton de Genève)  
Les examens ont lieu Fin janvier

#### **SESSION : DE FÉVRIER À MAI** (dates provisoire sous réserve calendrier des examens IATA 2022)

Rentrée Début Février 2022  
Vacances de février 1 semaine (canton de Genève)  
Vacances de Pâques 2 semaines (canton de Genève)  
Les examens ont lieu Fin Mai

### **ECOLAGE**

**Droit d'inscription : 700 CHF** payable à l'inscription en formation . Ceci comprend le support de cours IATA, l'accès à la plateforme IATA ainsi que le paiement des frais d'inscription à 2 sessions d'examens .

**Ecolage : 3'600 CHF** payable en un ou trois versements.

Possibilité de régler une partie des frais de formation avec un chèque emploi formation (CAF) de 750 CHF

**Prix total formation : 4300 CHF** (ou 3550 CHF si chèque CAF)

**Supplément éventuel : 200 CHF mensuel** pour les personnes ayant un niveau insuffisant en anglais : cours d'anglais 6 cours / semaines (adapté à tous niveaux, test d'évaluation pour déterminer le niveau de départ)

ECOLE LEJEUNE  
RUE DU 31 DÉCEMBRE 8  
1207 GENEVE  
022 735 75 22  
INFO@ECOLE-LEJEUNE.CH  
WWW.ECOLE-LEJEUNE.CH