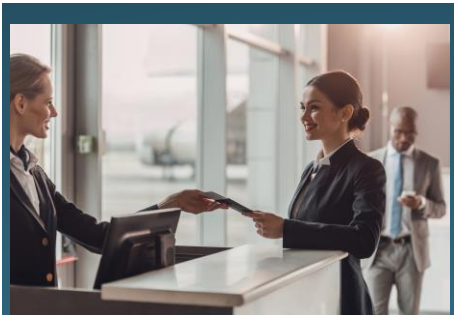


AGENT(E) D'ESCALE

PASSENGER GROUND SERVICES



ECOLE
INTERNATIONALE **LEJEUNE**



Les agent(e)s d'escale accueillent les passagers dès leur arrivée à l'aéroport. Elles ou ils offrent leur assistance au check-in et lors de l'embarquement dans l'avion.

Les agent(e)s d'Escale sont les garants du respect des consignes de sécurité en vérifiant notamment les documents de voyage, les bagages et en informant les passagers

Véritables images de marque de leur compagnie d'aviation, elles ou ils informent et rassurent les passagers et trouvent des solutions en cas d'imprévu, tout en restant constamment aimables et serviables.

NOUS CONTACTER

ECOLE LEJEUNE
Rue du 31 Décembre 8
1207 GENEVE
022 735 75 22
info@ecole-lejeune.ch
www.ecole-lejeune.ch

ORGANISATION DE LA FORMATION

- Durée : de septembre à novembre ou de février à fin mai.
- Cours du soir les Mardis et jeudi de 17h30 à 20h
- Classes de 10 à 15 élèves

CONDITIONS D'ADMISSION

- Etudes secondaires ou équivalentes,
- Bon niveau en anglais
- Pas de tatouages voyants
- Casier judiciaire vierge

Diplôme International IATA de Passenger Ground Services

CONTENU PEDAGOGIQUE

Livres, tests et examens en Anglais.

Enseignement en Français et en Anglais.

- Introduction aux opérations aériennes et aux aéroports,
- Formation aux procédures de check-in passagers et bagages,
- Formation au système de réservations et de contrôle des départs,
- Connaissance des règles de sécurité et de transport de marchandises dans les bagages,
- Service passagers et gestion des interactions avec les passagers.

A L'ISSUE DE LA FORMATION

Entrée sur le marché du travail dans les aéroports et auprès des Compagnies aériennes internationales ou privées.

ECOLAGE

Droit d'inscription : 700 CHF payable à l'inscription
Formation : 3'600 CHF payable en un ou trois versements comprenant : 70 heures de cours théoriques et pratiques, les livres IATA ainsi que l'inscription à deux sessions d'examen IATA.

Possibilité d'utiliser un Chèque emploi formation CAF de 750 CHF

Prix total formation: **4300 CHF** ou **3650 CHF** avec l'utilisation d'un chèque CAF

