

# HOTE(SSE) D'ACCUEIL, RECEPTIONNISTE, GUIDE ACCOMPAGNATEUR (TRICE)

## ÉCOLE LEJEUNE

### ORGANISATION DE LA FORMATION

- Durée 1 semestre de septembre à janvier ou de février à juin.
- 26 cours sur 4 jours / semaine (fin de semaine libéré afin de réaliser des missions en entreprise ou sur des salons)
- Classes de 10 à 15 élèves

### CONDITIONS D'ADMISSION

- Fin du cycle de scolarité obligatoire
- Bon niveau en anglais
- 18 ans au minimum

**2 rentrées par an en septembre ou février**

**Une formation théorique et pratique avec de l'immersion en entreprise**



Les Hôte(sse)s d'accueil et les Réceptionnistes se chargent de recevoir les visiteurs d'une entreprise, d'un site ou d'une manifestation particulière (congrès, exposition, comptoir, assemblée) et orientent le public. Ils reçoivent les touristes attendus à l'aéroport ou dans un village de vacances.

Les guides accompagnateur(trice)s encadrent des groupes de visiteurs lors de tours de ville, d'excursions, les informent de manière claire et précise quant à l'histoire des lieux, la culture locale.

### NOUS CONTACTER

ÉCOLE LEJEUNE  
Rue du 31 Décembre 8  
1207 GENEVE  
022 735 75 22  
[info@ecole-lejeune.ch](mailto:info@ecole-lejeune.ch)  
[www.ecole-lejeune.ch](http://www.ecole-lejeune.ch)

### CONTENU PEDAGOGIQUE

- Technique d'accueil,
- Géographie touristique, Culture générale artistique,
- Apprentissage théorique et pratique du métier de guide accompagnateur(trice).
- Secourisme,
- Système de réservation hôtellerie (logiciel Opéra),
- Bureautique,
- Français, correspondance, Techniques de communications Relations publiques,
- Anglais,

### A L'ISSUE DE LA FORMATION

Entrée sur le marché du travail dans les secteurs du Tourisme, grandes entreprises, agences de voyages, office du tourisme, hôtels, banques, agences de location de voitures, compagnies aériennes

### ECOLAGE

Droit d'inscription: 600 CHF payable à l'inscription Formation: \* 6'600 CHF payable en un ou trois versements.  
Prix total formation: 7'200 CHF + uniforme (450 CHF)

# ÉCOLE LEJEUNE

## INFORMATIONS GENERALES

### VACANCES SCOLAIRES

Rentrée	lundi 2 septembre 2019
Vacances d'automne	du samedi 19 octobre au dimanche 27 octobre 2019
Vacances de Noël	du mercredi 18 décembre au dimanche 5 Janvier 2020
Vacances de février	du samedi 8 février au dimanche 16 février 2020
Vacances de Pâques	du samedi 4 avril au dimanche 19 avril 2020
Fin des cours	samedi 21 juin 2020

Semestre 1 : de septembre à janvier - Semestre 2 : de février à juin

Une leçon dure 45 min

L'année est organisée en semestres et des examens ont lieu en janvier/février et juin

### ECOLAGE

Des frais d'inscription non remboursables sont demandés pour toute nouvelle inscription.

L'écologie est payable d'avance selon les échéances prévues dans le contrat.

Les livres et frais d'examen officiels éventuels ne sont pas compris dans l'écologie.

Les vacances scolaires ne sont pas déduites des prix forfaitaires. Les mois comprenant des cours supplémentaires ne sont pas majorés. Les absences ne sont pas déduites

En cas de dispense, l'écologie ne sera pas modifié.

*Si des cours particuliers viennent à être mis en place, à la demande d'élèves, ou sur recommandation de l'école, les tarifs sont les suivants :*

- CHF 80.- pour 1 personne
- CHF 50.- par personne pour 2 personnes
- CHF 40.- pour 3 personnes.