# HOTE(SSE) D'ACCUEIL, RECEPTIONNISTE, GUIDE ACCOMPAGNATEUR (TRICE)



Les Hôte(sse)s d'accueil et les Réceptionnistes se chargent de recevoir les visiteurs d'une entreprise, d'un site ou d'une manifestation particulière (congrès, exposition, comptoir, assemblée) et orientent le public. Ils reçoivent les touristes attendus à l'aéroport ou dans un village de vacances.

Les guides
accompagnateur(trice)s
encadrent des groupes de
visiteurs lors de tours de ville,
d'excursions, les informent de
manière claire et précise quant
à l'histoire des lieux, la culture

#### **NOUS CONTACTER**

ECOLE LEJEUNE
Rue du 31 Décembre 8
1207 GENEVE
022 735 75 22
info@ecole-lejeune.ch

www.ecole-lejeune.ch

## INTERNATIONALE LEJEUNE

#### ORGANISATION DE LA FORMATION

- Durée 1 semestre de septembre à janvier ou de février à juin.
- 26 cours sur 4 jours / semaine (fin de semaine libéré afin de réaliser des missions en entreprise ou sur des salons)
- Classes de 10 à 15 élèves

#### **CONDITIONS D'ADMISSION**

- Fin du cycle de scolarité obligatoire
- Bon niveau en anglais
- 18 ans au minimum

2 rentrées par an en septembre ou février Une formation théorique et pratique avec de l'immersion en entreprise

#### **CONTENU PEDAGOGIQUE**

- Technique d'accueil,
- Géographie touristique, Culture générale artistique,
- Apprentissage théorique et pratique du métier de guide accompagnateur(trice).
- Secourisme,
- Système de réservation hôtellerie (logiciel Opéra),
- Bureautique,
- Français, correspondance, Techniques de communications Relations publiques,
- Anglais,

#### A L'ISSUE DE LA FORMATION

Entrée sur le marché du travail dans les secteurs du Tourisme, grandes entreprises, agences de voyages, office du tourisme, hôtels, banques, agences de location de voitures, compagnies aériennes

#### **ECOLAGE**

Droit d'inscription:600 CHF payable à l'inscription Formation: \* 6'600 CHF payable en un ou trois versements.

Prix total formation: 7'200 CHF + uniforme(450 CHF)

### ÉCOLE LEJEUNE

### **INFORMATIONS GENERALES**

#### **VACANCES SCOLAIRES**

**SESSION 1 : DE SEPTEMBRE À JANVIER** 

Rentrée Mardi 3 septembre 2019

Vacances d'automne du samedi 19 octobre au dimanche 27 octobre 2019

Vacances de Noël du mercredi 18 décembre au dimanche 5 Janvier 2020

Vacances de février du samedi 8 février au dimanche 16 février 2020

Les examens ont lieu Fin Janvier

SESSION 2 : DE FÉVRIER À JUIN

Rentrée Lundi 27 janvier 2019

Vacances de février du samedi 8 février au dimanche 16 février 2020

Vacances de Pâques du samedi 4 avril au dimanche 19 avril 2020

Les examens ont lieu Mi-Juin

#### **ECOLAGE**

Des frais d'inscription non remboursables sont demandés pour toute nouvelle inscription. L'écolage est payable d'avance selon les échéances prévues dans le contrat. Les livres et frais d'examen officiels éventuels ne sont pas compris dans l'écolage.

Les vacances scolaires ne sont pas déduites des prix forfaitaires. Les mois comprenant des cours supplémentaires ne sont pas majorés. Les absences ne sont pas déduites En cas de dispense, l'écolage ne sera pas modifié.

Si des cours particuliers viennent à être mis en place, à la demande d'élèves, ou sur recommandation de l'école, les tarifs sont les suivants :

- CHF 80.- pour 1 personne
- CHF 50.- par personne pour 2 personnes
- CHF 40.- pour 3 personnes.